

Algemene leveringsvoorwaarden De Veterinaire Bereidingsapotheek

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Onder "De Veterinaire Bereidingsapotheek" wordt hierna verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Veterinaire Bereidingsapotheek.
- 1.2 Onder "Afnemer" wordt hierna verstaan de contractuele wederpartij van De Veterinaire Bereidingsapotheek daaronder tevens begrepen de vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en/of rechtverkrijgende(n) van de Afnemer.
- 1.3 Onder "Voorwaarden" wordt verstaan deze algemene leveringsvoorwaarden. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, tussen De Veterinaire Bereidingsapotheek en Afnemer op grond waarvan De Veterinaire Bereidingsapotheek aan Afnemer producten en/of diensten, hierna zowel individueel als gezamenlijk ook aangeduid als "Product(en)", levert en/of op andere wijze ter beschikking stelt, van het ogenblik af dat Afnemer aan De Veterinaire Bereidingsapotheek een order stuurt.
- 1.4 Waar in deze Voorwaarden het woord "overeenkomst" wordt gebruikt, wordt voor zover relevant tevens bedoeld de uit een (duur)overeenkomst voortvloeiende individuele transactie en/of de serie van (opeenvolgende) transacties.
- 1.5 Afnemer zal zich nimmer kunnen beroepen op afwijkende (inkoop)voorwaarden, gewoonten of gebruiken.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen De Veterinaire Bereidingsapotheek en Afnemer in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Aanbieding en aanvaarding

- 2.1 De Veterinaire Bereidingsapotheek behoudt zich het recht voor bestellingen van Afnemer zonder opgave van reden te weigeren.
- 2.2 De Afnemer heeft een diergeneeskundige noodzaak voor de aanvraag van een magistrale bereiding aan de hand van de cascaderegeling (Diergeneesmiddelenverordening (EU) 2019/6 art. 112, 113, 114).
- 2.3 De order moet aanvullende gegevens bevatten, waaronder: a. de diersoort waarvoor het middel bestemd is; b. de naam van het dier; c. de naam van de diereigenaar; d. de te leveren hoeveelheid; e. naam en adres van de verantwoordelijke dierenarts; f. datum en handtekening voor akkoord. Indien een of meer van deze gegevens ontbreken op de order heeft De Veterinaire Bereidingsapotheek het recht om de order niet in behandeling te nemen.

3. Prijzen

- 3.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk door De Veterinaire Bereidingsapotheek anders is vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen zoals die laatstelijk door De Veterinaire Bereidingsapotheek zijn genoteerd op het moment van levering van de Producten.
- 3.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen van De Veterinaire Bereidingsapotheek gebaseerd op de geldende prijslijst, en exclusief BTW, belastingen, heffingen, transport- en verzekeringskosten.
- 3.4 Indien na de bestelling een wijziging optreedt van de marktomstandigheden of van de kosten, waarop de prijzen zijn gebaseerd, is De Veterinaire Bereidingsapotheek gerechtigd de prijzen te wijzigen. Onder wijziging van kosten wordt mede begrepen buitenlandse valutawijzigingen, die tot wijziging van kostprijzen voor De Veterinaire Bereidingsapotheek leiden.



- 3.5 In geval voor De Veterinaire Bereidingsapotheek extra kosten ontstaan, die niet zijn voorzien ten tijde van de verwerking van de bestelling en/of die zijn toe te rekenen aan vertraging van de aflevering ingevolge de (nadere) wensen of aanwijzingen van Afnemer of ingevolge welke andere omstandigheid ook waarvoor De Veterinaire Bereidingsapotheek niet aansprakelijk is, zullen deze extra kosten volgens opgave van De Veterinaire Bereidingsapotheek voor rekening van Afnemer komen.

4. Levering en risico

- 4.1 Als de bestelling via de mail is ontvangen op een werkdag vóór 13.00 uur, wordt deze in de regel (met uitzondering van de notaposten en mits de grondstoffen op voorraad zijn) dezelfde dag verwerkt en verzonden. PostNL/VTS draagt zorg voor de levering. PostNL/VTS streeft naar een overkomstduur voor pakketten met bestemming Nederland en België in de loop van de volgende bezorgdag. Tenzij dit redelijkerwijs niet van PostNL/VTS gevraagd kan worden, wordt op alle dagen van de week afgeleverd, met uitzondering van de zondagen en de algemeen erkende feestdagen.
- 4.2 Op het moment dat de Producten de apotheek verlaten gaat, behoudens voor zover artikel 11 van deze Voorwaarden anders bepaalt, de eigendom en het risico van de Producten over op Afnemer.
- 4.3 Voor het verwerken en afleveren van spoedorders per koerier wordt € 100,- in rekening gebracht.
- 4.4 Afnemer is verplicht de Producten terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
- 4.5 Eventuele tekorten of beschadigingen van de Producten welke bij (af)levering door Afnemer worden vastgesteld, dient Afnemer De Veterinaire Bereidingsapotheek schriftelijk van op de hoogte te stellen.
- 4.6 De Veterinaire Bereidingsapotheek is gerechtigd een bestelling in gedeelten af te leveren.
- 4.7 De opgegeven levertijden gelden bij benadering. De Veterinaire Bereidingsapotheek is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die ontstaat als gevolg van niet of te laat afleveren van de Producten. Bij niet-tijdige levering heeft Afnemer geen recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de order.

5. Doelgroep / criteria

- 5.1 Om de kwaliteit, veiligheid en integriteit van de Producten te waarborgen, stelt De Veterinaire Bereidingsapotheek eisen aan de hoedanigheid van de Afnemer. Alvorens tot levering over te gaan, zal De Veterinaire Bereidingsapotheek Afnemer toetsen aan criteria die De Veterinaire Bereidingsapotheek op basis van de wettelijke eisen en algemeen aanvaarde beginselen van goede veterinaire-farmaceutische praktijk heeft opgesteld. Als onderdeel van deze toets De Veterinaire Bereidingsapotheek aan Afnemer vragen om een aantal verklaringen met betrekking tot deze criteria af te leggen. Indien niet aan de gestelde criteria wordt voldaan geldt voor Afnemer uitsluiten van levering.
- 5.2 Afnemer is verplicht de Producten van De Veterinaire Bereidingsapotheek niet te leveren aan derden, waarvan hem bekend is, dan wel van wie hij redelijkerwijs kon vermoeden, dat zij zich niet aan de in artikel 5.1 genoemde criteria houden, en in het bijzonder niet te leveren aan derden, waarover hij bericht ontving dat zij door De Veterinaire Bereidingsapotheek (op grond van genoemde criteria) van de afname van Producten zijn uitgesloten.

6. Niet toerekenbare tekortkoming

- 6.1 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: iedere tekortkoming in de (volledige) nakoming van de verplichtingen uit hoofde van een orderformulier als gevolg van een van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare, omstandigheid waardoor de (volledige) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Afnemer niet meer van De Veterinaire Bereidingsapotheek kan worden verlangd, een en ander in overeenstemming met artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek. Onder "niet toerekenbare tekortkoming" wordt in ieder geval begrepen: het tekort schieten in de nakoming van verplichtingen als gevolg van werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van De Veterinaire Bereidingsapotheek-personeel, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden, contingentering en bedrijfsstoringen bij De Veterinaire Bereidingsapotheek, alsmede iedere niet (tijdige) nakoming door toeleveranciers waardoor De Veterinaire Bereidingsapotheek haar verplichtingen jegens Afnemer niet (volledig) kan nakomen.



- 6.2 Indien blijkt dat (volledige) nakoming van de overeenkomst als gevolg van een in het eerste lid omschreven omstandigheid blijvend onmogelijk is, dan wel indien te voorzien is dat de nakoming pas na verloop van een periode langer dan 4 weken mogelijk zal zijn, zijn partijen gerechtigd de order tussentijds te beëindigen met dien verstande dat partijen over en weer geen aansprakelijkheid zullen dragen voor enige (gevolg)schade diensgevolge.
- 6.3 Afnemer zal aan De Veterinaire Bereidingsapotheek betalen dat deel van de overeengekomen vergoeding, dat in verhouding staat tot de geleverde prestaties voorafgaand aan het moment waarop de in het eerste lid omschreven omstandigheid intrad, en heeft dienaangaande geen opschortingsrecht.

7. Rechten van (intellectuele en industriële) eigendom

- 7.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Veterinaire Bereidingsapotheek is het Afnemer niet toegestaan gebruik te maken van de merken, woord- en beeldlogo's dan wel andere rechten van intellectuele en industriële eigendom anders dan door de presentatie van de Producten waarop deze zijn aangebracht, of door gebruik van het door De Veterinaire Bereidingsapotheek aan Afnemer ter beschikking gestelde promotiemateriaal.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is berusten alle rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op alle bij de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde zaken, informatie en/of gegevens zoals analyses, (technische) documentatie uitsluitend bij De Veterinaire Bereidingsapotheek.
- 7.3 Afnemer verklaart en staat er jegens De Veterinaire Bereidingsapotheek voor in dat Afnemer met de voorbereiding en/of uitvoering van de order geen inbreuk maakt op rechten van derden. Afnemer vrijwaart De Veterinaire Bereidingsapotheek voor alle aanspraken te dier zake en zal alle schade die het gevolg is van een dergelijke inbreuk en ten laste komt van De Veterinaire Bereidingsapotheek of van degene die zich op een dergelijk recht beroept, vergoeden.

8. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van De Veterinaire Bereidingsapotheek is uitdrukkelijk beperkt tot de in het volgende artikel omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook alsmede vergoeding van gevolgschade, in welke vorm dan ook, is uitgesloten.

9. Garanties

- 9.1 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen en voorzover Afnemer aan al zijn verplichtingen (jegens De Veterinaire Bereidingsapotheek) heeft voldaan, garandeert De Veterinaire Bereidingsapotheek de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten gedurende een termijn welke is beperkt tot de aangegeven vervaldatum. Indien op de verpakking/bijsluiter geen uiterste vervaldatum staat vermeld, geldt een garantieperiode van een jaar vanaf productiedatum.
- 9.2 Onder de garantie vallen niet de gevolgen van onoordeelkundige opslag, vervoer, behandeling en/of gebruik dan wel van nabewerking door de Afnemer, een partij die door Afnemer is aangewezen, dan wel door een eindgebruiker.
- 9.3 De garantie is beperkt tot vervanging van het Product, dan wel het aanvullen van een eventueel tekort.



10. Reclamering en retournering

- 10.1 Reclamering dient onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten zo spoedig mogelijk schriftelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na aflevering.
- 10.2 Overschrijding van de in het vorige lid gestelde termijn leidt tot verval van alle aanspraken jegens De Veterinaire Bereidingsapotheek ter zake van de garantieverplichting.
- 10.3 Het indienen van een reclamatie ontslaat Afnemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van De Veterinaire Bereidingsapotheek.
- 10.4 Bereidingen worden niet retour genomen.
- 10.5 In een uitzonderlijk geval zou retournering van het geleverde slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van De Veterinaire Bereidingsapotheek, onder de door De Veterinaire Bereidingsapotheek te bepalen voorwaarden.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De Veterinaire Bereidingsapotheek behoudt zich het eigendom voor van de aan Afnemer geleverde Producten tot het moment waarop Afnemer enige vordering uit hoofde van een tegenprestatie voor een door De Veterinaire Bereidingsapotheek aan Afnemer krachtens een overeenkomst geleverd of nog te leveren Product en/of dienst alsmede enige vordering uit hoofde van het tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst (incl. rente en kosten), aan De Veterinaire Bereidingsapotheek heeft voldaan. In geval van niet-tijdige betaling heeft De Veterinaire Bereidingsapotheek het recht de geleverde Producten zonder enige sommatie, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, terug te nemen.
- 11.2 Zolang De Veterinaire Bereidingsapotheek eigenaar van de Producten is, mag Afnemer daarover uitsluitend beschikken in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 11.3 De Veterinaire Bereidingsapotheek is te allen tijde gerechtigd om de Producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij Afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. Afnemer verplicht zich hiertoe zijn medewerking te verlenen.
- 11.4 Ingeval van doorverkoop door Afnemer van (nog) niet, geheel of gedeeltelijk, betaalde goederen draagt Afnemer reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper), aan De Veterinaire Bereidingsapotheek over, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. Afnemer is gehouden om De Veterinaire Bereidingsapotheek de betreffende gegevens op eerste verlangen door te geven, opdat De Veterinaire Bereidingsapotheek het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kan invorderen. Het door de tweede koper aan De Veterinaire Bereidingsapotheek betaalde wordt in mindering gebracht op het door Afnemer totaal aan De Veterinaire Bereidingsapotheek verschuldigde. Afnemer is tevens gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals in deze bepaling vermeld.
- 11.5 Zolang Afnemer jegens De Veterinaire Bereidingsapotheek niet al zijn (financiële) verplichtingen volledig is nagekomen, blijven alle, ter uitvoering van de opdracht vervaardigde stukken onvervreemdbaar eigendom van De Veterinaire Bereidingsapotheek.

12. Facturering en betaling

- 12.1 Betaling dient na (af)levering te geschieden, middels automatische incasso, storting of overmaking op een door De Veterinaire Bereidingsapotheek aangewezen bank- of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De op bank-/giroafschriften aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 12.2 Iedere betaling van Afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door De Veterinaire Bereidingsapotheek gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 12.3 Reclamering met betrekking tot de hoogte van het factuurbedrag dient uiterlijk binnen 5 dagen na de factuurdatum te geschieden, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht hiermee te hebben ingestemd.



- 12.4 Indien het factuurbedrag niet of niet geheel op de overeengekomen datum, of, bij gebreke daarvan, binnen 30 dagen na de factuurdatum is voldaan, wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft De Veterinaire Bereidingsapotheek zonder enige ingebrekestelling het recht Afnemer van de vervaldag af rente in rekening te brengen ter hoogte van 1,5% per maand, alsmede alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen De Veterinaire Bereidingsapotheek op Afnemer worden op dat moment terstond opeisbaar.
- 12.5 Buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met inbegrip van de eventuele kredietbeperkingstoeslag, tenzij De Veterinaire Bereidingsapotheek aantoont dat deze kosten meer hebben belopen, in welk geval zij ook gerechtigd is tot dat meerdere.
- 12.6 Alle aan Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook. Afnemer heeft geen recht om enige betaling aan De Veterinaire Bereidingsapotheek op te schorten.

13. Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle orders en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden prevaleert steeds boven een anderstalige versie daarvan.

14. Geschillen

Ingeval een geschil tussen De Veterinaire Bereidingsapotheek en Afnemer mocht ontstaan met betrekking tot deze Voorwaarden, zullen zij in eerste instantie trachten hiervoor een minnelijke regeling te vinden. Indien zij er niet in slagen een minnelijke regeling te vinden zal het geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank te Utrecht.

15. Vindplaats van de Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn te raadplegen op onze website en op aanvraag beschikbaar.

16. Verjaring

Ieder vorderingsrecht en/of verweer jegens De Veterinaire bereidingsapotheek verjaart door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

17. Geheimhouding

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Veterinaire Bereidingsapotheek is Afnemer gebonden alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de opdracht in de meest ruime zin, geheim te houden.



18. Bescherming persoonsgegevens

- 18.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst door De Veterinaire Bereidingsapotheek kan het noodzakelijk zijn dat De Veterinaire Bereidingsapotheek persoonsgegevens die toebehoren aan de Afnemer verwerkt en bewaart. De Afnemer geeft De Veterinaire Bereidingsapotheek toestemming voor het verwerken en bewaren van persoonsgegevens en deze te verstrekken aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 18.2 De Veterinaire Bereidingsapotheek zal passende, technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van de Afnemer te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De Veterinaire Bereidingsapotheek zal bij de inschakeling van derden erop toezien dat de ingeschakelde derden voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de artikelen 18.1 en 18.2.
- 18.3 Als verwerker, zal De Veterinaire Bereidingsapotheek de Afnemer in staat stellen om te voldoen aan haar verplichting tot het melden van datalekken. De Veterinaire Bereidingsapotheek informeert de Afnemer onverwijld (uiterlijk binnen 2 werkdagen) na constatering van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens en de Afnemer verleent De Veterinaire Bereidingsapotheek alle medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van de geconstateerde inbreuk en de gevolgen daarvan.